



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

Privacyverklaring voor websitebezoekers

1. AZ Jan Portaels als verwerkingsverantwoordelijke

Wanneer u onze website bezoekt verwerkt het Algemeen Ziekenhuis Jan Portaels, een vereniging zonder winstoogmerk naar Belgisch recht, met zetel te 1800 Vilvoorde, Gendarmeriestraat 65 en met ondernemingsnummer 0267.386.438 (hierna "AZ Jan Portaels") uw persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679) en de toepasselijke regelgeving betreffende de bescherming en verwerking van persoonsgegevens.

In overeenstemming met de geldende regelgeving treedt AZ Jan Portaels op als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens en moeten wij kunnen aantonen dat wij aan alle vereisten voldoen. Een verwerking wordt gedefinieerd als een bewerking of geheel van bewerkingen zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, combineren van gegevens (al dan niet automatisch).

AZ Jan Portaels heeft tevens een functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld, die gecontacteerd kan worden via de kanalen vermeld in punt 6 van deze verklaring.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe persoonsgegevens die via onze website worden verzameld worden verwerkt.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt waarom?

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- Het IP adres, en
- Cookies
- Uw contactgegevens, of andere persoonsgegevens die u met ons deelt, bij het invullen van formulieren op de website

Wij gebruiken "cookies" (en soortgelijke technologieën) op onze websites en toepassingen. Deze kleine bestanden die informatie opslaan op de browser van uw computer stellen ons in staat om bepaalde informatie over u te onthouden (bijvoorbeeld uw taalkeuze).

Wij slaan ze op om onze sites en toepassingen op uw behoeften af te stemmen en om uw voorkeuren voor toekomstige bezoeken te bewaren. Op die manier kunnen wij uw gebruikerservaring snel verbeteren en u relevante diensten aanbieden.

U kunt er ook voor kiezen om aanvullende/optionele informatie te verstrekken wanneer u een formulier op onze website invult of wanneer wij contact met u opnemen (telefonisch, per e-mail of tijdens evenementen).

AZ Jan Portaels kan ook publiekelijk beschikbare informatie verzamelen om de door ons verzamelde informatie te verifiëren en om ons bedrijf te beheren en te ontwikkelen.

De gegevens worden voor volgende doeleinden gebruikt:

- Informatie en communicatie: over onze activiteiten of diensten of om contact met u op te nemen als u ons een vraag hebt gesteld.
- Website beveiliging.
- Gebruik van cookies: Wanneer u onze Website bezoekt, plaatsen wij "cookies" die noodzakelijk zijn voor de goede werking van onze Website, op basis van ons rechtmatig belang om u een functionele Website aan te bieden, en voor het analyseren van uw surfgedrag op onze Website, maar alleen als u daarvoor vooraf toestemming hebt gegeven.
- Gebruik van social media: Wanneer u deze sites bezoekt, kunt u ervoor kiezen om sommige van uw persoonsgegevens rechtstreeks met ons te delen door contact met ons op te nemen, commentaar te geven en/of onze artikelen te delen. Daarnaast raden wij u aan de privacyverklaring te lezen die door deze derden op hun website is gepubliceerd om te zien hoe uw persoonsgegevens door deze derden worden verwerkt in hun hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijken.

Deze zullen voor geen andere doeleinden gebruikt worden zonder voorafgaande kennisgeving aan de betrokkene.

Om rechtmatig te zijn, heeft elke verwerkingsactiviteit een rechtsgrond. Voor onze verwerkingsdoeleinden worden de persoonsgegevens verwerkt:

- ofwel om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen;
- ofwel op basis van toestemming;
- ofwel omdat de verwerking in het gerechtvaardigd belang van AZ Jan Portaels is.

3. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet aan andere personen doorgegeven, met uitzondering van de volgende personen:

- enkel onze werknemers die toegang effectief nodig hebben voor de uitoefening van hun taken, krijgen toegang tot uw gegevens. Deze personen handelen onder ons toezicht en onze verantwoordelijkheid;
- daarnaast doen wij ook een beroep op gespecialiseerde externe leveranciers die voor ons bepaalde verwerkingen uitvoeren, zoals verzekeringsmaatschappijen, loonadministraties, IT-diensten,.... Aangezien deze derden in het kader van de door ons gevraagde diensten toegang nodig hebben tot persoonsgegevens, hebben wij technische, organisatorische en contractuele

maatregelen genomen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt en gebruikt voor de doeleinden vermeld onder punt 2 van deze verklaring;

- enkel indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zullen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan politie- en onderzoeksdiensten, m.i.v. sociale inspecties, en het gerecht.

4. Waar worden de gegevens verwerkt bewaard, en hoe lang?

Alle persoonsgegevens waarover wij beschikken worden beschermd volgens de nodige organisatorische en technische maatregelen, en blijven waar mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte. Indien persoonsgegevens worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte, zullen de nodige maatregelen worden genomen om een gelijkwaardig beschermingsniveau te waarborgen.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de verwerkingsdoeleinden vermeld in punt 2 van deze verklaring te bereiken.

Aangezien de noodzaak om gegevens te bewaren afhangt van het soort gegevens en het doel van de verwerking, kunnen de bewaringstermijnen variëren.

Zodra wij uw gegevens niet meer nodig hebben en niet meer wettelijk verplicht zijn ze te bewaren, zullen wij ze definitief wissen of, indien dit niet mogelijk is, anonimiseren in onze systemen.

Uw persoonsgegevens zullen echter worden bewaard en gebruikt gedurende de periode die nodig is om onze wettelijke verplichtingen na te komen, geschillen te beslechten of contracten te sluiten.

5. Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- het recht op inzage van zijn persoonsgegevens en op een kosteloze kopie ervan;
- het (laten) verbeteren van zijn persoonsgegevens indien ze onjuist of onvolledig zijn;
- het recht de gegevens te laten wissen, de verwerking ervan te laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wanneer deze gebaseerd is op gerechtvaardigd belang. Aan de uitoefening van de rechten kunnen voorwaarden verbonden zijn en wettelijke bepalingen dienen hierbij steeds gerespecteerd te worden;
- elke betrokkene heeft het recht om een overzicht van zijn persoonsgegevens die hij aan AZ Jan Portaels heeft verstrekt in een kosteloos elektronisch formaat per e-mail te ontvangen of te laten doorsturen naar een andere partij;
- elke betrokkene heeft het recht om de verwerking van het gedeelte persoonsgegevens waarvoor expliciete toestemming werd gegeven te allen tijde in te trekken.

Om voormelde rechten uit te oefenen kan u een schriftelijke aanvraag richten aan ons op volgende wijze:

- per e-mail: dpo@azjanportaels.be
- schriftelijk naar volgend postadres: Gendarmeriestraat 65, 1800 Vilvoorde, ter attentie van de functionaris voor gegevensbescherming.

Bij de uitoefening van uw recht verzoeken wij u om duidelijk aan te geven op welk recht u zich wenst te beroepen en tegen welke verwerking(en) u zich eventueel verzet of welke toestemming u wenst in te trekken.

Dit verzoek is kosteloos, behalve wanneer de verwerkingsverantwoordelijke het verzoek als kennelijk ongegrond of buitensporig beschouwt (zoals o.m. het geval is bij een herhaaldelijk verzoek).

6. Hoe kan u vragen of klachten indienen?

Indien u een vraag of klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door ons, over de uitoefening van uw rechten of over deze privacyverklaring, dan kan contact worden opgenomen met AZ Jan Portaels via de volgende kanalen:

- per e-mail: dpo@azjanportaels.be
- schriftelijk naar volgend postadres: Gendarmeriestraat 65, 1800 Vilvoorde, ter attentie van de functionaris voor gegevensbescherming.

Indien u niet tevreden bent met het antwoord, indien u opmerkingen heeft omtrent de uitoefening van uw rechten, of indien u meent dat de verwerking van de persoonsgegevens niet in regel zou zijn met de wetgeving, dan kan hierover klacht worden ingediend bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – 02/274.48.00 – contact@apd-gba.be). Alle informatie kan hieromtrent gevonden worden op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

7. Aanpassing van deze verklaring

AZ Jan Portaels houdt zich het recht voor om de privacyverklaring te wijzigen, alsook om deze op ieder ogenblik te actualiseren.

Als er belangrijke wijzigingen worden aangebracht in deze verklaring, wordt de datum van bijwerking van de verklaring aangepast en zal er een kopie van de nieuwe verklaring op de website van AZ Jan Portaels worden gepubliceerd.